

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Екатеринбург, редакция от 31.07.2025 г.

## Термины и определения

**Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение, являющееся публичной офертой Компании.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Лутон Маркет», являющееся правообладателем и администратором Платформы.

**Пользователь** – любое физическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, которое прошло процедуру регистрации на Платформе, акцептовав условия Соглашения.

**Продавец** – Пользователь, разместивший Объявление на Платформе с целью заключения сделки с Покупателем.

**Покупатель** – Пользователь, оформивший и оплативший Заказ с целью заключения сделки с Продавцом.

**Платформа** – программа для мобильных устройств, принадлежащая Компании, и база данных, представленная в виде электронного каталога Объявлений.

**Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, доступный Пользователю после регистрации или авторизации, предназначенный для управления учетной записью, оформления Заказов, отслеживания их статуса и взаимодействия с другими Пользователями.

**Объявление** – предложение Пользователя, размещенное на Платформе, о заключении договора-купли продажи в отношении Товара.

**Товар** – любой товар, Объявление о продаже которого размещено на Платформе Продавцом, доступный для приобретения Покупателем.

**Пользовательский контент** – текст, изображения и иные произведения, которые Пользователь размещает на Платформе, в том числе в Объявлениях, публичной части Личного кабинета (уникальный никнейм и изображение), отзывах.

**Заказ** – оформленная Пользователем на Платформе заявка на приобретение выбранного Товара у конкретного Продавца.

## 1. Предмет Соглашения

1.1. Компания предоставляет Пользователю право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.2. Пользователь вправе безвозмездно использовать доступные функциональные возможности Платформы, в том числе следующими способами:

- осуществлять поиск и выбор Товаров, представленных различными Продавцами;
- оставлять отзывы о приобретенных Товарах из Заказов и Продавцах;
- регистрировать Личный кабинет на Платформе;
- получать информацию о статусе Заказов.

Использование функциональных возможностей Платформы по размещению Объявлений о продаже Товаров осуществляется на условиях, изложенных в Правилах продажи товаров на платформе по адресу [https://cdn.looton.ru/legal/offer\\_for\\_sellers.pdf](https://cdn.looton.ru/legal/offer_for_sellers.pdf). Размещая Объявление о продаже Товара на Платформе, Пользователь приобретает статус Продавца в отношении Товара, указанного в Объявлении, и акцептует Правила продажи товаров на Платформе.

Использование функциональных возможностей Платформы по оформлению и оплате Заказов осуществляется на условиях, изложенных в Правилах покупки товаров на платформе по адресу [https://cdn.looton.ru/legal/offer\\_for\\_buyers.pdf](https://cdn.looton.ru/legal/offer_for_buyers.pdf). Оформляя и оплачивая

Заказ на Платформе, Пользователь приобретает статус Покупателя в отношении Товара, содержащегося в Заказе, и акцептует Правила покупки товаров на Платформе.

Соглашение распространяет свое действие как на Продавцов, так и на Покупателей.

- 1.3. Компания вправе в любой момент дополнять и изменять функционал Платформы и Личного кабинета.
- 1.4. Пользователь использует Платформу и информацию на ней, чтобы заключать сделки на свой риск, самостоятельно оценивает полноту и достоверность информации, надежность Платформы, соответствие применимому законодательству без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании.
- 1.5. Право использования Платформы предоставляется на условиях «как есть» («as is») на территории Российской Федерации в течение всего срока действия исключительного права на Платформу.
- 1.6. При использовании Платформы Пользователь не вправе:
  - пытаться получить несанкционированный доступ к личной информации другого Пользователя любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием;
  - связываться с Продавцом без намерения заключить сделку по Объявлению;
  - копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать исходный код, каким-либо иным способом изменять Платформу;
  - вводить других Пользователей или Компанию в заблуждение, выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав;
  - совершать противоправные деяния на Платформе, использовать изображения и высказывания, которые пропагандируют или провоцируют насилие, жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы, оскорбления или сведения порочащего характера, оправдывают незаконные или недобросовестные действия, призывают или подстрекают к их совершению, направлены на разжигание ненависти или вражды, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике, в том числе использовать нецензурную и грубую лексику, направлять непристойные или неуместные сообщения.
- 1.7. Компания является информационным посредником между Покупателями и Продавцами. Договор купли-продажи в отношении Товара заключается исключительно между Пользователем и Продавцом, Компания не является стороной данного договора.

## **2. Регистрация на Платформе**

- 2.1. Для получения полного доступа к Платформе и ее функционалу Пользователю необходимо осуществить регистрацию на Платформе. Регистрация на Платформе является безвозмездной и добровольной.
- 2.2. Регистрация на Платформе осуществляется путем ввода номера телефона в форме регистрации на Платформе и прохождения идентификации.
- 2.3. Пользователь при регистрации на Платформе проходит индивидуальную идентификацию путем ввода кода доступа, направленного на указанный при регистрации номер телефона. Идентификация посредством ввода кода доступа является надлежащим подтверждением принадлежности указанного при регистрации номера телефона Пользователю.
- 2.4. Утеря телефонного номера, на который зарегистрирован Личный кабинет, равно как и его переход другому лицу является ответственностью Пользователя.
- 2.5. При регистрации на Платформе Пользователь обязан сообщить актуальную и достоверную информацию о себе (фамилию, имя, адрес электронной почты, дату рождения, пол и др.). В

случае изменения информации, сообщенной при регистрации на Платформе, Покупатель обязан ее уточнить в Личном кабинете.

- 2.6. Компания, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не обязана осуществлять проверку достоверности информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на Платформе и указанной в Личном кабинете. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальную и достоверную информацию о себе.
- 2.7. Для последующего входа на Платформе (авторизации) Пользователь использует номер телефона, указанный при регистрации, или в Личном кабинете.
- 2.8. Любые действия, совершенные на Платформе с использованием Личного кабинета Пользователя, признаются действиями Пользователя.
- 2.9. При регистрации Пользователь получает право самостоятельно в личных целях определять содержание Личного кабинета, а также получает возможности доступа к размещенной информации в Личных кабинетах других Пользователей. Регистрируясь на Платформе, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная в Личном кабинете информация (фамилия, имя и отчество или уникальный никнейм, а также фото изображения лица) будет доступна другим Пользователям в публичной части Личного кабинета.
- 2.10. Регистрируясь на Платформе, Пользователь подтверждает и гарантирует:
  - ознакомление и понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Соглашения;
  - полное, безусловное и безоговорочное согласие (акцепт) с условиями, изложенными в Соглашении;
  - наличие надлежащей дееспособности и/или полномочий для заключения Соглашения;
  - персональные данные указаны им добровольно, а в случае использования данных третьих лиц – данные указываются с информированного и предварительного и подтвержденного согласия этих лиц;
- 2.11. Персональные данные Пользователя обрабатываются Компанией для заключения и исполнения Соглашения в течение срока действия Соглашения и в этой же цели могут быть переданы Продавцам и иным третьим лицам.

### **3. Размещение отзывов**

- 3.1. Пользователь вправе оставлять отзывы о приобретенных Товарах из Заказов и о Продавцах.
- 3.2. Пользователь обязуется не оставлять отзывы, содержащие:
  - ненормативную лексику или оскорбления;
  - персональные данные третьих лиц или контактную информацию Пользователя;
  - обвинения в преступлениях;
  - рекламу;
  - субъективное мнение или оценку работы Компании и/или Платформы;
  - иную информацию, распространение которой нарушает законодательство Российской Федерации.
- 3.3. Оставляя отзыв, Пользователь заверяет и гарантирует, что:
  - отзыв содержит субъективное мнение и оценку общения или сделки с другими

Пользователями;

- отзыв не содержит заведомо ложной информации, не наносит вред чести, достоинству или деловой репутации третьего лица или Компании;
- отзыв отражает личный и достоверный опыт Пользователя.

3.4. Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная в отзыве информация и персональные данные Пользователя (фамилия, имя и отчество, а также фото изображения лица) будут доступны другим Пользователям.

3.5. Компания не осуществляет проверку отзывов на их соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Вместе с тем, в случае нарушения Пользователем условий, изложенных в настоящем разделе Оферты, Компания вправе удалить или ограничить в показе отзыв Пользователя.

#### **4. Использование чата**

4.1. Пользователь вправе писать сообщения в чате на Платформе для целей покупки Товара у другого Пользователя. Пользователь не вправе использовать чат для целей, не связанных с заключением сделки, в том числе для предложения к продаже Товаров, не размещенных в Объявлениях.

4.2. При использовании чата Пользователь обязуется не направлять другим Пользователям сообщения, содержащие:

- ненормативную лексику или оскорбления;
- персональные данные третьих лиц или контактную информацию Пользователя;
- содержит рекламу;
- субъективное мнение или оценку работы Компании и/или Платформы;
- иную информацию, распространение которой нарушает законодательство Российской Федерации.

4.3. В целях обеспечения безопасности Компания вправе ограничить возможность Пользователя использовать чат.

4.4. Компания предпринимает меры для сохранения конфиденциальности переписки, осуществляемой в чате с помощью Платформы, в том числе, использует шифровальные средства защиты информации.

В целях соблюдения законодательства Российской Федерации Компания вправе:

- записывать и хранить сообщения, направленные Пользователем в чате с помощью Платформы;
- расшифровывать и анализировать (в том числе выборочно просматривать) сообщения, направленные Пользователем в чате с помощью Платформы;

Указанные действия осуществляются службой поддержки в соответствии с внутренними правилами доступа Компании, включающими в себя:

- получение обращения от Покупателя по спорной сделке;
- указание сотрудником службы поддержки причины, обосновывающей необходимость совершения указанных действий;
- формирование ключа для расшифровки сообщений между Пользователями за период, в котором была совершена сделка.

- предоставлять доступ и передавать сообщения, направленные Пользователем в чате с помощью Платформы, уполномоченным государственным органам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

## **5. Пользовательский контент**

- 5.1. Пользователь самостоятельно или с помощью третьих лиц (без участия Компании) создает, изменяет, размещает в открытом доступе для неограниченного круга лиц, удаляет Пользовательский контент.
- 5.2. Пользователь обязан обеспечить соответствие Пользовательского контента законодательству Российской Федерации и Соглашению и несет ответственность за это.
- 5.3. Пользователь гарантирует, что Пользовательский контент не нарушает законные права и интересы третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.
- 5.4. Размещение Пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.
- 5.5. Компания не обязана проводить предварительную проверку Пользовательского контента. Компания предпринимает какие-либо действия в отношении Пользовательского контента на основании обращений или решений уполномоченных лиц.
- 5.6. Пользователь безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Компании право использования Пользовательского контента без указания имени автора любыми способами, включая право воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, а также на демонстрацию такого контента или его частей и их доведение до всеобщего сведения. Пользователь предоставляет указанные права на весь срок действия исключительного права на Пользовательский контент.
- 5.7. Компания вправе:
  - использовать Пользовательский контент для исполнения Соглашения, в маркетинговых и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах;
  - запрашивать у Пользователя данные для подтверждения полномочий, проверки указанных им сведений на Платформе или Объявления.

## **6. Ограничение доступа к Платформе и удаление Личного кабинета**

- 6.1. В целях обеспечения безопасности на Платформе Компания вправе по своему усмотрению проводить выборочную проверку соблюдения Пользователем Соглашения в любой момент и различными способами.
- 6.2. Компания вправе ограничить доступ к Личному кабинету или функциональным возможностям Платформы, в том числе:
  - отклонить или заблокировать Пользовательский контент, Объявления, отзывы;
  - ограничить выдачу Объявлений, отзывов Пользователя;
  - ограничить возможность использования чата Пользователем;
  - ограничить доступ к Платформе с определенных IP-адресов или телефонных номеров.

Ограничения могут быть временными в зависимости от характера нарушения Пользователя.

- 6.3. Компания вправе ограничить доступ к Личному кабинету или функциональным возможностям Платформы Пользователю в случае:

- выявления нарушений, действий по приготовлению к нарушению применимого законодательства, прав третьих лиц, Соглашения;
- выявления признаков злоупотребления;
- размещения недостоверной информации на Платформе (в том числе в Объявлении);
- непредоставления Пользователем документов или информации по запросу Компании;
- поступления в отношении Объявления жалоб Пользователей;
- наличия в поведении Пользователя признаков мошенничества, навязывания дополнительных Товаров и условий.

6.4. Компания вправе приостанавливать или ограничивать доступ к Платформе, ее отдельным функциям для проведения технических работ или по иным причинам без предварительного уведомления Пользователей.

6.5. Пользователь вправе в любой момент удалить Личный кабинет посредством перехода по ссылке «Удалить аккаунт навсегда» в Личном кабинете и активации кнопки «Удалить».

После активации кнопки «Удалить» Личный кабинет Пользователя блокируется на 30 дней. В указанный период Пользователь вправе восстановить доступ к Личному кабинету путем повторного входа в Личный кабинет с использованием номера телефона Пользователя.

Если в указанный период Пользователь не восстановит доступ к Личному кабинету, Компания вправе удалить Личный кабинет Пользователя, в том числе Пользовательский контент и персональные данные, совершив действия, в результате которых будет невозможно восстановить информацию о Пользователе.

6.6. Пользователь понимает, что в случае удаления Личного кабинета вся информация, загруженная Пользователем на Платформу, в том числе Пользовательский контент, а также история совершенных Пользователем сделок и переписка в чате станет недоступна Пользователю, Компания не несет ответственность за утерю Пользователем указанных сведений.

## **7. Ответственность**

7.1. Компания не несет ответственность за:

- полноту, достоверность и актуальность информации о Товаре и/или Продавце;
- устанавливаемую Продавцом цену Товара, качество, пригодность и безопасность Товара, законность происхождения и оригинальность Товара;  
Компания содействует проверке оригинальности Товара путем анализа фотографий Товара, направленных Продавцом при размещении Объявления. При этом полностью гарантировать оригинальность Товара Компания не может из-за вероятности предоставления Продавцом недостоверных фотографий Товара. В связи с этим, Пользователь совершает сделки с использованием платформы на свой риск.
- соответствие Товара описанию, изображениям и заявленным свойствам, обязательным требованиям законодательства, ожиданиям Пользователя;
- надлежащую упаковку и маркировку (включая цифровую маркировку Товара в системе «Честный ЗНАК»);
- наличие у Продавца необходимых сертификатов, деклараций и иных документов,

необходимых в соответствии с законодательством;

- наличие скрытых дефектов и контрафакта;
- исполнение договора купли-продажи, заключенного между Пользователем и Продавцом;
- временные сбои и перерывы в работе Платформы и вызванную ими потерю информации;
- любые виды убытков, которые возникли у Пользователя в связи с использованием Платформы или его отдельных частей / функциональных возможностей;
- вред чести, достоинству или деловой репутации, а также иной вред, причиненный Пользователю или третьим лицам в связи с использованием Платформы;
- сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую Пользователь самостоятельно разместил на Платформе и сделал доступной для других Пользователей;
- противоправные и недобросовестные действия других Пользователей.

7.2. На Платформе могут быть ссылки на сайты и предложения третьих лиц. Компания не контролирует и не несет ответственность за доступность, содержание и законность сторонних сайтов, предложений и последствия их использования.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, если его деяния приведут к нарушению их прав и законных интересов.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем (регистрации на Платформе) и действует в течение 3 (трех) лет с момента удаления Пользователем Личного кабинета на Платформе.

8.2. Уведомления, сообщения, запросы и иная значимая информация, направленные через Личный кабинет, в чате на Платформе или на адрес электронной почты, указанный Пользователем, считаются надлежаще доведенными до сведения Пользователя с момента их размещения в Личном кабинете и авторизации Пользователя в Личном кабинете или с момента их направления в чате на Платформе или на адрес электронной почты Пользователя.

8.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение. Новая редакция Соглашения публикуется на Платформе. Пользователь обязан ознакомиться с новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Платформы Пользователем после получения сообщения об изменении Соглашения, означает согласие Пользователя с новыми условиями Соглашения.

8.4. Пользователь предоставляет согласие Компании на осуществление прямых контактов Компании с Пользователем для целей направления рекламно-информационных материалов посредством:

- SMS с использованием номера телефона Пользователя;
- по адресу электронной почты Пользователя;
- в сообщениях в социальных сетях и мессенджерах Пользователя;
- в push-уведомлениях на мобильный телефон Пользователя;

– и иными способами на контактные данные, указанные Пользователем.

- 8.5. К правоотношениям сторон Соглашения применяется право Российской Федерации.
- 8.6. Все споры, возникающие из Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Недействительность отдельных положений Соглашения не влечет недействительности остальных положений.

## **9. Реквизиты Компании**

Общество с ограниченной ответственностью «Лутон Маркет»

ОГРН: 1256600010160

ИНН: 6670528453

Адрес: 620062, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 76, помещ. 145

E-mail: [questions@looton.ru](mailto:questions@looton.ru)