

# ПРАВИЛА ПОКУПКИ ТОВАРОВ НА ПЛАТФОРМЕ

г. Екатеринбург, редакция от 31.07.2025 г.

## Термины и определения

**Правила** – настоящие Правила покупки Товаров на Платформе, являющиеся публичной офертой Компании и неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Лутон Маркет», являющееся правообладателем и администратором Платформы.

**Пользователь** – любое физическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, которое прошло процедуру регистрации на Платформе, акцептовав условия Пользовательского соглашения.

**Продавец** – Пользователь, разместивший Объявление на Платформе с целью заключения сделки с Покупателем.

**Покупатель** – Пользователь, оформивший и оплативший Заказ с целью заключения сделки с Продавцом.

**Платформа** – программа для мобильных устройств, принадлежащая Компании, и база данных, представленная в виде электронного каталога Объявлений.

**Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, доступный Пользователю после регистрации или авторизации, предназначенный для управления учетной записью, оформления Заказов, отслеживания их статуса и взаимодействия с другими Пользователями.

**Объявление** – предложение Пользователя, размещенное на Платформе, о заключении договора-купли продажи в отношении Товара.

**Товар** – любой товар, Объявление о продаже которого размещено на Платформе Продавцом, доступный для приобретения Покупателем.

**Пользовательский контент** – текст, изображения и иные произведения, которые Пользователь размещает на Платформе, в том числе в Объявлениях, публичной части Личного кабинета, отзывах.

**Заказ** – оформленная Пользователем на Платформе заявка на приобретение выбранного Товара у конкретного Продавца.

**Пользовательское соглашение** – соглашение, являющееся публичной офертой Компании, опубликованное по адресу [https://cdn.looton.ru/legal/user\\_agreement.pdf](https://cdn.looton.ru/legal/user_agreement.pdf).

## 1. Общие положения

1.1. Правила определяют порядок оформления и оплаты Пользователями Заказов на Платформе.

1.2. Пользователь соглашается, что оформление и оплата Заказа свидетельствует о полном согласии Пользователя с Правилами.

## 2. Информация о Товаре и оформление Заказа

2.1. Информация о каждом Товаре представляется в виде текстового описания и фото (при наличии). Наименование, описание, цены и иная информация, необходимая Пользователю для выбора Товара, размещается Продавцом самостоятельно.

2.2. При необходимости получения дополнительной информации относительно свойств и характеристик Товара, Пользователь вправе задать уточняющие вопросы посредством направления сообщений Продавцу в чате на Платформе.

Пользователь самостоятельно несет риск несовершения указанных действий и не может ссылаться на неполноту информации о Товаре, если оформил Заказ до совершения указанных действий.

2.3. Конкретный Товар, который приобретает Пользователь и его количество определяется Пользователем в момент оформления Заказа.

- 2.4. При оформлении Заказа Пользователь выбирает один из способов получения Товара, доступных на Платформе. Условия передачи Товара указаны на Платформе при оформлении Заказа.
- 2.5. Заказ оформляется Пользователем путем заполнения и направления соответствующей формы Заказа на Платформе. Заказ на Платформе создается после оплаты Пользователем цены Товара в Заказе.
- 2.6. При оформлении Заказа Пользователю также может быть предложено указание данных об адресе доставки (пункте выдачи) и иных персональных данных, обеспечивающие надлежащее исполнение обязательств Компанией и Продавцом перед Пользователем.
- 2.7. Компания вправе передать персональные данные Покупателя Продавцу или иным третьим лицам для исполнения договора с пользователем. Поскольку Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Правил, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.
- 2.8. После создания Заказа, Продавец в срок до 3 (трех) рабочих дней обрабатывает Заказ и передает Товар в Службу доставки. В случае невозможности подтвердить Заказ Продавец вправе аннулировать его в указанный в настоящем пункте срок.
- 2.9. Уведомление Пользователя о создании, подтверждении и/или аннулировании Заказа осуществляется путем указания соответствующего статуса Заказа в Личном кабинете и/или с помощью электронной почты по адресу, указанному в Личном кабинете.
- 2.10. Покупатель использует Платформу и информацию на ней, чтобы заключать сделки на свой риск, самостоятельно оценивает полноту и достоверность информации, оригинальность Товара, надежность Платформы без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании.

Компания содействует проверке оригинальности Товара путем анализа фотографий Товара, направленных Продавцом при размещении Объявления. При этом полностью гарантировать оригинальность Товара Компания не может из-за вероятности предоставления Продавцом недостоверных фотографий Товара. В связи с этим, Пользователь совершает сделки с использованием платформы на свой риск.

### **3. Цена Товара и порядок оплаты**

- 3.1. Цены на Товары на Платформе указаны Продавцами в информации о Товаре.
- 3.2. Общая стоимость Товаров по Заказу определяется в соответствии с действующими на дату оформления Заказа ценами, в зависимости от наименования, комплектности и количества приобретаемых Товаров.
- 3.3. Оплата стоимости Заказа осуществляется в соответствии с условиями Заказа в порядке предоплаты.
- 3.4. Оплата Заказа осуществляется онлайн с использованием указанных в Платформе платежных сервисов.
- 3.5. С момента оплаты Заказа договор дистанционной купли-продажи в отношении Товара, содержащегося в Заказе, считается заключенным между Пользователем и Продавцом, а Заказ – оформленным. С указанного момента Пользователь приобретает статус Покупателя в отношении Товара, содержащегося в Заказе, акцептует Правила, подтверждает и гарантирует:
  - ознакомление и понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Правил;
  - полное, безусловное и безоговорочное согласие (акцепт) с условиями, изложенными в Правилах;
  - наличие надлежащей дееспособности и/или полномочий для оформления Заказа.

- 3.6. Электронный кассовый чек предоставляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем в Личном кабинете или при оформлении Заказа. Кассовый чек в печатной форме не предоставляется. Обязанность Платформы по предоставлению электронного чека считается исполненной с момента направления электронного кассового чека (либо ссылки для его скачивания) Покупателем.
- 3.7. Платформа перечисляет полученные от Покупателя денежные средства Продавцу после подтверждения успешного получения Товара Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней. Подтверждение осуществляется через функционал Платформы. До момента подтверждения денежные средства Пользователя удерживаются на транзитном счете в банке.
- 3.8. Если Заказ был отменен Покупателем или Продавцом до передачи Товара Покупателю, Компания возвращает Покупателю оплаченные денежные средства на тот же счет, с которого была произведена оплата, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней.  
Если денежные средства уже были перечислены Компанией в адрес Продавца, то обязательства по возврату денежных средств Покупателю возникают у Продавца. В таком случае возврат стоимости Товара осуществляется за вычетом стоимости услуг по доставке Товара Покупателю (при наличии) и вознаграждения Компании за предоставление Продавцу права использования функциональных возможностей Платформы по размещению Объявления.

#### **4. Доставка Заказа и передача Товара Покупателю**

- 4.1. Доставка Заказа осуществляется с привлечением третьего лица – Службы доставки. Срок доставки и дата готовности Заказа определяется Службой доставки в одностороннем порядке при оформлении Заказа.
- 4.2. Условия доставки могут зависеть от условий Заказа, характеристик отдельных Товаров, адреса и способа доставки.
- 4.3. Если иное не предусмотрено условиями доставки, риск случайной гибели или случайного повреждения и право собственности в отношении Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара. До указанного момента риск случайной гибели или случайного повреждения и право собственности в отношении Товара находится на Продавце.

С момента получения Товара Покупатель не вправе отменить Заказ и потребовать возврат денежных средств, уплаченных за Товар надлежащего качества.

- 4.4. Покупатель при получении Товара обязан в присутствии представителя Службы доставки проверить внешний вид и упаковку Товара, его количество, комплектность и ассортимент.  
При обнаружении недостатков или повреждений Товара Покупатель обязан уведомить об этом Компанию посредством чата на Платформе, а также незамедлительно известить представителя Службы доставки.

Покупатель и представитель Службы доставки составляют двусторонний акт, в котором фиксируют недостатки и повреждения Товара. Указанный двусторонний акт Покупатель предоставляет Компании и Продавцу посредством чата на Платформе в течение 1 (одного) рабочего дня с момента составления акта.

В случае не направления акта о выявленных недостатках в установленный в настоящем пункте срок, претензии Покупателя относительно качества, количества, комплектности и ассортимента Товара не принимаются Продавцом, за исключением случаев, когда правоотношения Покупателя и Продавца регулируются законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Возврат Товара ненадлежащего качества и денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, а также порядок урегулирования спора между Покупателем и Продавцом регулируется законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

- 4.5. Срок хранения заказа у Службы доставки ограничен. Информация о сроке получения доставленного Товара доводится до сведения Покупателя соответствующей Службой доставки или в Личном кабинете.
- 4.6. Оформляя Заказ с доставкой Службой доставки СДЭК, Покупатель соглашается с правилами оказания услуги доставки и стоимостью услуг доставки, размещенными на сайте <https://www.cdek.ru/ru/>. Если у Покупателя подключен сервис CDEK ID, то вручение Заказа осуществляется с использованием одноразового кода, сгенерированного и направленного на телефонный номер Покупателя.
- При доставке Заказа Службой доставки СДЭК Товар застрахован в соответствии с правилами оказания услуги доставки и стоимостью услуг доставки, размещенными на сайте <https://www.cdek.ru/ru/>.
- 4.7. Покупатель дает согласие на то, что вручение Заказа может осуществляться при условии предъявления оригинала документа, удостоверяющего личность.
- 4.8. Данные, указанные при оформлении Заказа, должны совпадать с данными документа, удостоверяющего личность.
- 4.9. При выдаче Заказа Служба доставки вправе осуществить подтверждение личности Покупателя одним из способов:
- путем ввода кода доступа, направленного на номер телефона Покупателя, указанный при оформлении Заказа или в Личном кабинете;
  - путем предъявления Покупателем оригинала документа, удостоверяющего личность.
- 4.10. Платформа не несет ответственности за отказ в выдаче Заказа в случаях, когда Покупатель не подтвердил свою личность.

## **5. Предъявление претензий**

- 5.1. Претензии по обязательствам Продавца направляются непосредственно Продавцу. При этом Компания вправе по своему усмотрению содействовать Покупателям для разрешения спорного вопроса с Продавцом.
- 5.2. Претензия может быть направлена Продавцу по контактными данным, указанным Продавцом, а также в чате на Платформе.
- 5.3. Продавец должен рассмотреть претензию Покупателя в установленный законом срок.
- 5.4. Если претензия не была удовлетворена Продавцом, Покупатель вправе обратиться в суд, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Компания не является представителем или агентом Продавцов по приему и рассмотрению претензий от Покупателей, не обеспечивает передачу полученных от Покупателей претензий Продавцам, не рассматривает поступившие претензии и не направляет по ним ответы, не несет ответственности за разрешение споров между Покупателем и Продавцом.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Правила. Новая редакция Правил публикуется на Платформе. Оформление Пользователем Заказа после публикации Правил в новой редакции, означает согласие Пользователя с новыми условиями Правил.
- 6.2. Покупатель предоставляет согласие Компании на осуществление прямых контактов Компании с Покупателем для целей информирования о статусе Заказа посредством:
- SMS с использованием номера телефона Покупателя;
  - по адресу электронной почты Покупателя;
  - в сообщениях в социальных сетях и мессенджерах Покупателя;

- в push-уведомлениях на мобильный телефон Покупателя;
  - и иными способами на контактные данные, указанные Покупателем.
- 6.3. Все споры, возникающие из Правил, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Недействительность отдельных положений Правил не влечет недействительности остальных положений.
- 6.5. Во всем остальном правоотношения между Покупателем и Компанией регулируются законодательством Российской Федерации и Пользовательским соглашением.

**7. Реквизиты Компании**

Общество с ограниченной ответственностью «Лутон Маркет»

ОГРН: 1256600010160

ИНН: 6670528453

Адрес: 620062, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 76, помещ. 145

E-mail: [questions@looton.ru](mailto:questions@looton.ru)